

## Soalan Lazim (FAQ) Bank Bergerak Bank Muamalat Malaysia Berhad

### 1) Apa itu Bank Bergerak?

Bank bergerak adalah satu inisiatif di bawah pakej Perlindungan Rakyat dan Pemulihan Ekonomi (PEMULIH). Pihak Bank telah menyediakan sebuah unit mudah alih untuk bertemu dan menawarkan perkhidmatan kewangan kepada para pelanggan baharu dan pelanggan sedia ada, terutamanya yang tinggal di kawasan pedalaman atau kawasan yang tidak mempunyai akses kepada kemudahan kewangan yang mencukupi.

### 2) Apakah objektif Bank Bergerak?

Objektif Bank Bergerak adalah untuk meningkatkan akses pelanggan kepada perkhidmatan dan kemudahan perbankan kami terutamanya penduduk di kawasan yang tidak mempunyai akses dan kemudahan kewangan yang mencukupi.

### 3) Apakah perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Bergerak?

Bank Bergerak menawarkan perkhidmatan berikut:

1. Deposit dan pengeluaran tunai
2. Khidmat nasihat untuk menggunakan Perbankan Digital
3. Perkhidmatan pembukaan akaun
4. Pembiayaan Ar Rahn
5. Pemandangan dana antara Bank
6. Bayaran pembiayaan

### 4) Apakah jenis transaksi yang ditawarkan oleh Bank Bergerak?

Jenis transaksi yang ditawarkan oleh Bank Bergerak adalah seperti berikut;

No.	Jenis Transaksi
1.	Deposit Tunai melalui Kaunter (OTC) dan Mesin Kitar Semula Tunai (CRM)
2.	Pengeluaran Tunai melalui Kaunter (OTC) dan Mesin Kitar Semula Tunai (CRM)
3.	<b>Pembukaan akaun untuk:</b> a. Akaun Semasa b. Akaun Simpanan c. Akaun Berjangka Tetap d. Akaun Emas-i
4.	<b>Permohonan Pembiayaan Baharu:</b> a. Pembiayaan Ar-Rahn b. Pembiayaan Peribadi c. Pembiayaan Perumahan d. Pembiayaan Mikro

5.	Permohonan Kad Debit
6.	Pemindahan dana antara Bank
7.	Bayaran Pembiayaan melalui Kaunter (OTC) dan Mesin Kitar Semula Tunai (CRM)

**5) Siapakah yang boleh menikmati perkhidmatan dan kemudahan Bank Bergerak?**

Semua pelanggan boleh menikmati perkhidmatan dan kemudahan Bank Bergerak, ia tidak terhad kepada pelanggan Bank Muamalat sahaja.

**6) Dimanakah cawangan Bank Muamalat yang terdekat dengan semua lokasi Bank Bergerak?**

Cawangan Bank Muamalat Malaysia Berhad yang terdekat ialah cawangan Alor Setar dan Souq.

**7) Dimanakah lokasi Bank Bergerak?**

Terdapat 4 lokasi Bank Bergerak seperti berikut;

1. Pasar Pagi Pekan Tunjang, Daerah Kubang Pasu , Mukim Tunjang, Kedah.
2. Pasar Pagi Pekan Langgar, Daerah Kota Setar, Mukim Langgar, Kedah.
3. Pasar Tani Kubang Rotan, Daerah Kota Setar, Mukim Kubang Rotan, Kedah.
4. Pasar Pagi Taman Pinang Jaya, Daerah Kota Setar, Mukim Bukit Pinang, Kedah.

**8) Apakah hari dan waktu operasi Bank Bergerak?**

Hari dan waktu operasi Bank Bergerak adalah seperti berikut;

No.	Lokasi	Hari & Waktu Operasi
1.	Pasar Pagi Pekan Tunjang, District Kubang Pasu , Mukim Tunjang	Setiap Khamis, 10.00 pagi hingga 2.00 petang.
2.	Pasar Pagi Pekan Langgar, District Kota Setar, Mukim Langgar	Setiap Isnin, 10.00 pagi hingga 2.00 petang.
3.	Pasar Tani Kubang Rotan, District Kota Setar, Mukim Kubang Rotan	Setiap Selasa, 10.00 pagi hingga 2.00 petang.

4.	Pasar Pagi Taman Pinang Jaya, District Kota Setar, Mukim Bukit Pinang	Setiap Rabu, 10.00 pagi hingga 2.00 petang.
----	---	---

**9) Bilakah tarikh kuat kuasa Bank Bergerak?**

Tarikh kuat kuasa setiap lokasi Bank Bergerak adalah seperti berikut;

No.	Lokasi	Tarikh Kuat Kuasa
1.	Pasar Pagi Pekan Tunjang, District Kubang Pasu , Mukim Tunjang	18 Ogos 2022
2.	Pasar Pagi Pekan Langgar, District Kota Setar, Mukim Langgar	22 Ogos 2022
3.	Pasar Tani Kubang Rotan, District Kota Setar, Mukim Kubang Rotan	23 Ogos 2022
4.	Pasar Pagi Taman Pinang Jaya, District Kota Setar, Mukim Bukit Pinang	24 Ogos 2022

**10) Apakah nombor yang perlu saya hubungi untuk pertanyaan atau maklumat**

**lanjut?**

Untuk pertanyaan atau maklumat lanjut mengenai Bank Bergerak, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 603-2600 5500 (24 jam setiap hari) atau emel ke [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my).

## **Frequently Ask Question (FAQ) of Bank Bergerak Bank Muamalat Malaysia Berhad**

### **1) What is Bank Bergerak?**

Bank Bergerak is an initiative under the pakej Perlindungan Rakyat dan Pemulihan Ekonomi (PEMULIH). The Bank is providing a mobile unit to reach out to and facilitate our new and existing customers residing in rural and remote areas particularly areas which do not have adequate financial access points.

### **2) What is the objective of Bank Bergerak?**

Bank Bergerak's objective is to enhance customers access to our banking services and facilities especially residents in areas which do not have adequate financial access points and facilities.

### **3) What are the services that Bank Bergerak offers?**

Services offered by Bank Bergerak are as follows:

1. Cash Deposits & Withdrawals
2. Advisory for Digital On-boarding
3. Facilitate opening of accounts
4. Ar Rahnun Financing
5. Interbank Transfers
6. Financing Payment

### **4) What types of transactions are offered by Bank Bergerak?**

The types of transactions offered by Bank Bergerak are as follows:

<b>No.</b>	<b>Types of Transactions</b>
1.	Cash Deposit via Over The Counter (OTC) and Cash Recycler Machine (CRM)
2.	Cash Withdrawals via Over The Counter (OTC) and Cash Recycler Machine (CRM)
3.	Account opening for: a. Current Account b. Saving Account c. Fixed Term Account d. Gold-i Account
4.	New Financing application: a. Ar-Rahnun Financing b. Personal Financing c. Mortgage Financing d. Micro Financing
5.	Debit Card application
6.	Interbank Transfers

7.	Financing Payment via Over The Counter (OTC) and Cash Recycler Machine (CRM)
----	--

**5) Who can enjoy the Bank Bergerak service and facilities?**

Everyone can enjoy service and facilities offered by Bank Bergerak, inclusive but not limited to Bank Muamalat customers.

**6) Which is the nearest Bank Muamalat branch to all Bank Bergerak locations?**

The nearest Bank Muamalat Malaysia Berhad branches are Alor Setar and Souq.

**7) Where does Bank Bergerak operate?**

Bank Bergerak will operate at the following locations:

1. Pasar Pagi Pekan Tunjang, District Kubang Pasu , Mukim Tunjang, Kedah.
2. Pasar Pagi Pekan Langgar, District Kota Setar, Mukim Langgar, Kedah.
3. Pasar Tani Kubang Rotan, District Kota Setar, Mukim Kubang Rotan, Kedah.
4. Pasar Pagi Taman Pinang Jaya, District Kota Setar, Mukim Bukit Pinang, Kedah.

**8) What are the operation days and hours of Bank Bergerak?**

The operation days and hours of Bank Bergerak are as follows;

No.	Location	Operation Day & Hours
1.	Pasar Pagi Pekan Tunjang, District Kubang Pasu , Mukim Tunjang	Every Thursday, 10.00 am to 2.00 pm.
2.	Pasar Pagi Pekan Langgar, District Kota Setar, Mukim Langgar	Every Monday, 10.00 am to 2.00 pm.
3.	Pasar Tani Kubang Rotan, District Kota Setar, Mukim Kubang Rotan	Every Tuesday, 10.00 am to 2.00 pm.
4.	Pasar Pagi Taman Pinang Jaya, District Kota Setar, Mukim Bukit Pinang	Every Wednesday, 10.00 am to 2.00 pm.

**9) When does Bank Bergerak start operations?**

Bank Bergerak will start operations at the specified locations on the following dates:

No.	Location	Effective Date
1.	Pasar Pagi Pekan Tunjang, District Kubang Pasu , Mukim Tunjang	18 August 2022
2.	Pasar Pagi Pekan Langgar, District Kota Setar, Mukim Langgar	22 August 2022
3.	Pasar Tani Kubang Rotan, District Kota Setar, Mukim Kubang Rotan	23 August 2022
4.	Pasar Pagi Taman Pinang Jaya, District Kota Setar, Mukim Bukit Pinang	24 August 2022

**10) What is the number should I contact for further inquiries or information?**

For further inquiries or information on Bank Bergerak, please contact our Customer Service Centre at 603-2600 5500 (24hrs daily) or email to [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my).